



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад» № 13 «Снежинка» г. Юрги»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (94,3)						
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Разместить на сайте МБДОУ № 13 «Снежинка» г. Юрги» в подразделе «Образование» информацию об описании ООП с приложением, рабочую программу воспитания и календарного плана воспитательной работы	01.06.2023	Т. Ю. Ковалева, старший воспитатель		
		Разместить на сайте МБДОУ № 13 «Снежинка» г. Юрги» информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по образовательной программе	01.04.2023	Т. Ю. Ковалева, старший воспитатель		
		Разместить на сайте МБДОУ № 13 «Снежинка» г. Юрги» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.04.2023	Т. Ю. Ковалева, старший воспитатель		

		Разместить на сайте МБДОУ № 13 «Снежинка» г. Юрги» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: сведений об электронных сервисах	01.04.2023	Т. Ю. Ковалева, старший воспитатель		
		Разместить на сайте МБДОУ № 13 «Снежинка» г. Юрги» в подразделе «Доступная среда» Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.04.2023	Т. Ю. Ковалева, старший воспитатель		
		Обновление информации на информационном стенде и сайте	В течение 10 рабочих дней, после изменения	Т. Ю. Ковалева, старший воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98,5)						
2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(384-51)4-16-26) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	15.03.2023	А. В. Барановская, заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов (52%)						
3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).	Выполнение мероприятия возможно при реконструкции здания /либо капитальный ремонт/ ДОО (год постройки здания 1964)		А. В. Барановская, заведующий		
	Наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	01.09.2023	А. В. Барановская, заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99,6%)						
4.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	Организация и проведение тренингов для педагогических работников по профилактике профессионального выгорания	28.03.2023-01.05.2023	Е. А. Ворожищева, педагог-психолог		
		Проведение мастер-класса для педагогических работников МБДОУ № 13 «Снежинка» г. Юрги» по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	1 раз в полугодие	Е. А. Ворожищева, педагог-психолог Т. Ю. Ковалева, старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (90,5)						
5.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, др.)	Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ № 13 «Снежинка» г. Юрги» на официальном сайте (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	еженедельно	А. В. Красина, воспитатель, Е. А. Ворожищева, педагог-психолог		
		Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ № 13 «Снежинка» г. Юрги» в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в месяц	Б.В. Мойсеева, воспитатель		
		Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МБДОУ № 13 «Снежинка» г. Юрги»	10.03.2023 (далее 1 раз в полугодие)	Е. А. Ворожищева, педагог-психолог Т. Ю. Ковалева, старший воспитатель		